



## ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ

### POLİTİKAMIZ

**KENTBİS YAZILIM İŞLETİM PLANLAMA PROJE İNŞAAT MÜHENDİSLİK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** olarak; faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda kalite, bilgi güvenliği ve kurumsal sürdürülebilirlik ilkelerini esas alan Entegre Yönetim Sistemi anlayışını benimsemekteyiz.

Bu kapsamda kuruluşumuz;

- Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde sağlamayı, paydaş beklentilerini dikkate alarak ürün ve hizmet kalitesini sürekli geliştirmeyi,
- Süreçlerini etkinlik, verimlilik ve **risk temelli düşünce yaklaşımı** doğrultusunda yönetmeyi,
- Kalite ve bilgi güvenliği ile ilgili **riskleri ve fırsatları sistematik olarak belirlemeyi, analiz etmeyi, değerlendirmeyi ve kabul edilebilir seviyeye indirmeyi,**
- Bilgi güvenliği risklerini düzenli olarak gözden geçirerek uygun teknik ve idari kontrolleri uygulamayı,
- Kritik öneme sahip tüm bilgi varlıklarının **gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini** sağlamayı ve korumayı,
- Bilginin yetkisiz erişime karşı korunmasını (Gizlilik), yetkisiz değişikliklere karşı güvence altına alınmasını (Bütünlük) ve ihtiyaç duyulduğunda yetkili kişilerce erişilebilir olmasını (Erişilebilirlik) teminat altına almayı,

- Yasal mevzuat, sözleşme şartları ve uygulanabilir ulusal ve uluslararası standartlara tam uyum sağlamayı,
- İç ve dış bağlamdaki değişimleri dikkate alarak iş sürekliliğini ve operasyonel dayanıklılığı güvence altına almayı,
- Düzeltici faaliyetler, performans izleme ve sürekli iyileştirme çalışmaları ile Entegre Yönetim Sisteminin etkinliğini artırmayı,
- Çalışanların bilgi, bilinç ve yetkinlik seviyelerini artırarak sistemin sürdürülebilirliğini sağlamayı

taahhüt eder.

Bu politika, başta **ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi** ve **ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi** olmak üzere uygulanabilir tüm standart gereklilikleri doğrultusunda oluşturulmuş olup, kuruluşumuzun entegre yönetim sistemi hedeflerine temel teşkil eder.

Üst Yönetim, bu politikanın tüm çalışanlar ve ilgili taraflarca anlaşılmasını, uygulanmasını ve sürekli iyileştirilmesini sağlamayı taahhüt eder.

GENEL MÜDÜR

Serkan AKGÜN

06.01.2026